

# Школьная служба примирения

**Школьная служба примирения (ШСП)** — это команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.



**Школьная медиация** — это урегулирование спора (конфликта) между двумя сторонами с участием медиатора — нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.



**Медиатор – ровесник** — это ученик, прошедший подготовку по разрешению конфликта между другими учениками посредством процесса медиации.

Медиатор никого не обвиняет и не защищает — он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.



**Медиация** — процесс, в котором участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) конструктивно его разрешают.

**Программа примирения** — это переговоры между участниками конфликта с участием медиатора.

**Принципы медиации** — добровольность,  
информированность сторон,  
нейтральность медиатора,  
равноправие сторон,  
конфиденциальность.



**Куратор школьной службы медиации**  
**Карабинович Виктория Николаевна**  
педагог-психолог  
**телефон 80236 20 96 00**  
**Наш девиз «От конфликта к примирению»**

# Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:

Вы поругались  
или  
подрались

Вас обидели  
или обокрали

Вас обижают в  
классе

Вы чувствуете  
себя лишним



Возник внутришкольный  
конфликт

У Вас возник конфликт  
с учителем

Вас оскорбляют

У Вас проблемы с родителями